



FORMATEUR SPÉCIALISÉ

EN EFFICACITÉ COMMERCIALE / RELATION CLIENT

Certifié Disc + Force Motrices Assessments 24x7

MICHAEL LALLOUM

👑 03/09/1975
📍 PARIS / DAX / NICE
☎ 06 50 77 39 76
✉ michael.lalloum@yahoo.fr

Plus de 15 ans d'expertise en formation à l'efficacité commerciale. **Accompagnement d'entreprises de renom pour soutenir les équipes commerciales afin d'améliorer leurs résultats**, maximiser les rebonds commerciaux et développer des relations clients solides, en intégrant des méthodes pédagogiques adaptées et des stratégies comportementales efficaces.

MES OBJECTIFS

Accroître la performance commerciale des équipes

Améliorer la relation client

Développer les compétences comportementales

Renforcer la maîtrise des interactions téléphoniques

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Depuis juin 2023 Consultant formateur indépendant en Efficacité Commerciale/RC

Accompagnement des entreprises, élaboration de formations sur mesure, animer les sessions de formation, application de stratégies d'amélioration des performances commerciales.

2018 – 2023 Responsable pédagogique - ID TALENT RH

Animer, coordonner, accompagner, conseiller et évaluer les formateurs, participer à l'ingénierie pédagogique des nouveaux projets.

2010 – 2018 Consultant formateur indépendant en Efficacité Commerciale

Concevoir, adapter et mettre à jour les modules de formation, animation de formation sur site ou à distance, être force de proposition pour faire évoluer les contenus pédagogiques en fonction des besoins opérationnels.

2003 – 2009 Commercial - Éditions Juridiques Lamy

Promotion et vente d'ouvrages de référence et de services juridiques, identification et contact proactif de clients potentiels via des appels sortants, utilisation de techniques de vente consultatives.

1990 – 2000 Manager à l'Étranger dans les Tours Opérateurs - Jet Tour/Look voyage

Diriger des équipes diurnes et nocturnes dans divers contextes internationaux, gérer les performances des équipes, et veiller à la satisfaction des clients dans un environnement dynamique.

DIPLÔMES

- 2025 – Certification DISC + Forces Motrices Assessments 24x7
- 2024 – Devenir manager coach
- 2023 – Communiquer efficacement avec la Process com
- 2022 – La PNL, Modèle de communication efficace avec H.Blanchard
- 2009 – FPA formation de formateur professionnel pour adultes
- 2002/03 – BTS tourisme et loisirs option vente
- 2001 – DAEU, diplôme d'accès aux études universitaires

RÉFÉRENCES CLIENTS



MES HOBBIES

PNL (Programmation Neuro-Linguistique) ou la lecture des comportements humains, Séminaires sur le développement personnel, Improvisation théâtrale, Méditation, Course, Natation.