



RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Certifié Disc + Force Motrices Assessments 24x7

MICHAEL LALLOUM

📅 03/09/1975
📍 PARIS / DAX / NICE
☎ 06 50 77 39 76
✉ michael.lalloum@yahoo.fr

Expérience complète en gestion de la pédagogie et coordination des équipes au sein d'un organisme de formation spécialisé en assurance, en banque et en mutuelles, en assurant la fidélisation des clients et en établissant des relations solides avec les consultants.

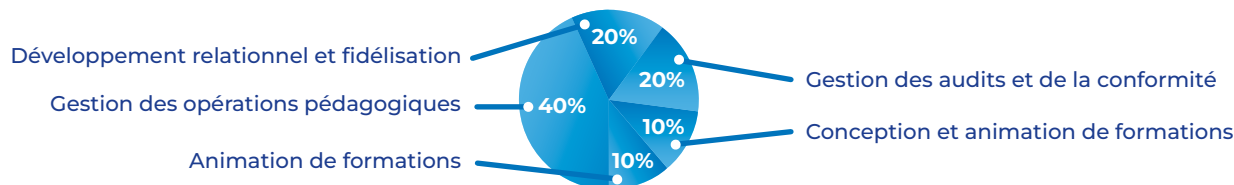
EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Depuis juin 2023 Dirigeant et Consultant-Formateur d'ARCAD FORMATION

Spécialisé en efficacité commerciale, le management, la relation client, et le développement personnel. Intervention dans le secteur bancaire, l'assurance, la mutualité et plus encore. Accompagnement des entreprises dans l'optimisation de leurs pratiques. Élaboration de formations sur mesure, incluant des modules spécifiques pour résoudre des problématiques d'inefficacité rencontrées par les équipes. Application de stratégies d'amélioration des performances à travers des méthodes adaptées.

2018 – 2023 Responsable pédagogique - ID TALENT RH

Répartition du temps en tant que responsable pédagogique :



2010 – 2018 Consultant formateur indépendant en Efficacité Commerciale + Management

Concevoir, adapter et mettre à jour les modules de formation, animation de formation sur site ou à distance, être force de proposition pour faire évoluer les contenus pédagogiques en fonction des besoins opérationnels.

2003 – 2009 Commercial - Éditions Juridiques Lamy

Promotion et vente d'ouvrages de référence et de services juridiques, identification et contact proactif de clients potentiels via des appels sortants, utilisation de techniques de vente consultatives.

1990 – 2000 Manager à l'Étranger dans les Tours Opérateurs - Jet Tour/Look voyage

Diriger des équipes diurnes et nocturnes dans divers contextes internationaux, gérer les performances des équipes, et veiller à la satisfaction des clients dans un environnement dynamique.

DIPLÔMES

- 2025 – Certification DISC + Forces Motrices Assessments 24x7
- 2024 – Devenir manager coach
- 2023 – Communiquer efficacement avec la Process com
- 2022 – La PNL, Modèle de communication efficace avec H. Blanchard
- 2009 – FPA formation de formateur professionnel pour adultes
- 2002/03 – BTS tourisme et loisirs option vente
- 2001 – DAEU, diplôme d'accès aux études universitaires

RÉFÉRENCES CLIENTS



MES HOBBIES

PNL (Programmation Neuro-Linguistique) ou la lecture des comportements humains, Séminaires sur le développement personnel, Improvisation théâtrale, Méditation, Course, Natation.